

## Formulier te gebruiken bij problemen of herroeping van uw aankoop

Klantnummer                      Naam

Adres

Factuur/verkoopbonnummer                      Leveringsdatum

Duid aan wat van toepassing is:

- Er is een artikel beschadigd toegekomen (binnen de 48 uur melden na ontvangst).
- Er ontbreekt een artikel (binnen de 48 uur melden na ontvangst).
- Ik wens mijn aankoop te annuleren (binnen de 14 dagen melden na ontvangst en de artikelen samen met een copie van dit formulier opsturen naar onderstaand adres).
- Andere (meer info)

Handtekening

Dit formulier opsturen, faxen of mailen naar  
Tuincentrum Steenberghen, Leuvensesteenweg 323, 3390 Sint Joris Winge.  
Fax 016 770 766, [info@steenberghen.be](mailto:info@steenberghen.be)

---

### Algemene verkoopvoorwaarden en herroepingsrecht voor online- en postorderverkoop

- a) De verkoper, Steenberghen Paul, zorgt ervoor dat de presentatie en de prijzen overeenkomen met de geleverde artikelen.
- b) Al onze prijzen zijn BTW inbegrepen en geldig tot 30 juni 2016 tenzij tussentijdse grote prijsaanpassingen door onze leveranciers.
- c) Onvolledige of beschadigde verpakkingen dienen per brief, telefoon, fax of e-mail binnen de 48 uur gemeld te worden.
- d) Indien een artikel niet meer beschikbaar is, bieden wij een gelijkaardig product aan tegen dezelfde voorwaarden.
- e) Herroepingsrecht: Binnen de 14 dagen volgend op de leverdatum, heeft de klant het recht om aan de verkoper kenbaar te maken dat hij zijn aankoop wenst te annuleren. Een modelformulier is hiervoor toegevoegd bij de levering. De geweigerde goederen dienen binnen de 14 dagen na de annulering teruggezonden te worden in hun originele, onbeschadigde verpakking. De retourzending van de goederen gebeurt via voldoende gefrankeerde postzending naar:  
Tuincentrum Steenberghen, Leuvensesteenweg 323, 3390 Sint Joris Winge.
- f) Als wij bestelde goederen niet kunnen leveren binnen een termijn van 30 dagen, dan heeft de klant het recht om af te zien van zijn bestelling en dit schriftelijk aan de verkoper te melden. Voorschotten of voorafbetaalde bedragen zullen teruggestort worden binnen de 8 dagen na ontvangst van deze melding, of bij retourzending, na ontvangst van de teruggestuurde goederen.
- g) De artikelen blijven eigendom van de verkoper tot hun volledige betaling. Bij niet betaling van het totaalbedrag op de vervaldag, wordt zonder voorafgaande aanmaning, het verschuldigd bedrag verhoogd met 15% en dit met een minimum van 50 euro. Daarboven wordt een intrest van 12% op jaarbasis op het verschuldigd bedrag aangerekend. Er wordt geen nieuwe bestelling verzonden zolang de vorige nog niet betaald is. Gerechtskosten en andere kosten gemaakt voor het innen van achterstallige betalingen zijn voor rekening van de klant.
- h) De verkoper, Steenberghen Paul, kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele opmaakfouten in drukwerk of website of voor onvoorziene stockbreuken.
- i) Voor elke geschil of schade, van welke aard ook, is de verantwoordelijkheid van de verkoper beperkt tot de terugbetaling of de vervanging van de aangekochte artikelen, zonder verdere schadevergoeding of onkostenvergoeding.
- j) In geval van betwisting, van welke aard ook, is enkel de rechtbank van Leuven bevoegd.